

## CHARTRE DIVERSITE ET INCLUSION

---

### PREAMBULE

Parmi les valeurs de **BetterBusiness** qui ont guidé son développement, la diversité est perçue comme une source d'équilibre social indispensable à la pérennité de la société et créatrice de valeur dans un contexte économique et social toujours en évolution.

**BetterBusiness** entend poursuivre un dialogue social permanent de qualité en adoptant la présente Charte pour la diversité et l'inclusion qui formalise ses ambitions, son approche et les moyens que **BetterBusiness** entend mettre en œuvre.

En adoptant cette charte, **BetterBusiness** s'inscrit dans la perspective des Objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations Unies et en particulier les cibles suivantes qui visent d'ici à 2030 :

- « à garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique. » (ODD 5.5)
- « à parvenir au plein-emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale. » (ODD 8.5)
- « à autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur handicap, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre. » (ODD 10.2)

**BetterBusiness** s'engage à :

1. Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de la relation de travail
2. Promouvoir l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
3. Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes
4. Faire appel à des micro et petites entreprises ainsi qu'aux entrepreneurs ayant eu recours à des mécanismes de microcrédit ou de prêts d'honneur

## NOTRE APPROCHE

Les engagements de **BetterBusiness** sont déployés de manière à en assurer un développement cohérent et pérenne.

Cette démarche globale repose sur le développement d'une culture inclusive permettant à chacun(e), quelles que soient ses singularités, de révéler pleinement son potentiel. Celle-ci se fonde sur le respect et l'acceptation des différences qui permet à chacun(e) de pouvoir être lui/elle-même sans subir de préjudices.

Cette culture inclusive :

- implique de créer les conditions permettant la reconnaissance, la compréhension réciproque de chacun(e), la confiance et l'intégrité ;
- appelle une approche transversale qui doit se traduire dans les décisions managériales et l'ensemble des processus des ressources humaines ;
- s'inscrit dans une perspective de réduction des inégalités, qu'elles soient sociales, générationnelles ou territoriales ;
- consiste à œuvrer pour le maintien de l'employabilité des collaborateurs ;
- repose sur l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie, notamment par l'éducation, la formation, l'insertion sociale et professionnelle.

Pour être effectif, le développement de cette culture inclusive nécessite d'identifier les biais existants en matière de diversité au sein de **BetterBusiness** et une participation active de l'ensemble des collaborateurs pour veiller au respect de chacun.e.

## NOS OBJECTIFS

BetterBusiness se dote d'objectifs généraux sur quatre thématiques dont chacun aura la responsabilité de la mise en œuvre en interne, de même qu'à l'égard de ses prestataires respectifs et à travers ses partenariats avec toute partie prenante pertinente.

À cette fin, BetterBusiness met en place pour chaque thématique des dispositifs et outils permettant un diagnostic de la situation, l'établissement de plans d'action et d'indicateurs de suivi. Ces dispositifs et outils sont exprimés et validés annuellement. Ils sont accessibles à quiconque sur simple demande.

### 1. La non-discrimination

Toute pratique discriminante envers les collaborateurs pour des motifs tels que l'ethnie, le sexe, la religion, l'opinion politique, l'orientation sexuelle, l'ascendance nationale ou l'origine sociale nuit à la cohésion collective.

BetterBusiness se fixe quatre objectifs permettant de lutter contre la discrimination tout en valorisant les compétences et l'égalité des chances :

- optimiser le recrutement afin d'encourager la diversité des candidatures. Cet objectif nécessite en particulier la mise en place de tout dispositif permettant de lutter contre l'autocensure et de centrer les processus de recrutement sur les compétences ;
- rémunérer équitablement afin d'assurer qu'à niveau de compétences, ancienneté et poste égaux, les rémunérations répondent au principe d'équité (conformément à la convention n°100 de l'OIT sur l'égalité de rémunération). L'atteinte de cet objectif repose en particulier sur la mise en œuvre effective du principe de « salaire égal pour un travail de valeur égale » à travers des dispositifs de transparence salariale adaptés ;
- promouvoir équitablement afin d'assurer à chacun.e une évolution professionnelle conforme à ses aptitudes et aspirations. L'atteinte de cet objectif repose notamment sur la sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs en vue de lutter contre les stéréotypes et l'intégration de la thématique « non-discrimination » dans toutes les formations managériales.

- Inscrire **BetterBusiness** dans le « plan d'engagement pour la diversité et la non-discrimination en Région de Bruxelles-Capitale », conformément à la décision du conseil d'administration du 25/09/2022.

## 2. L' égalité professionnelle femmes-hommes

L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est identifiée comme un levier de transformation avec un potentiel fédérateur commun à tous.

**BetterBusiness** se fixe un objectif permettant de favoriser la parité : suivre et accompagner des femmes dans leur évolution professionnelle à travers, notamment, le recours au tutorat.

## 3. L'insertion professionnelle des jeunes

Attirer les talents de demain est un objectif stratégique pour **BetterBusiness**.

**BetterBusiness** se fixe deux objectifs permettant de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes :

- optimiser les démarches d'accueil en stage et en alternance des jeunes ;
- répondre régulièrement à des actions de solidarité, en cohérence avec la politique d'engagement civique de **BetterBusiness**.

## 4. Favoriser les entrepreneurs et les micro-entreprises, soutenir les entrepreneurs ayant bénéficié d'un micro-crédit.

**BetterBusiness** se fixe deux objectifs :

- Favoriser dans sa « Charte achats responsables » les entrepreneurs et les micro-entreprises
- Avec son réseau, être un acteur de soutien pour les entrepreneurs ayant bénéficié d'un micro-crédit.